

## آلية تصعيد الشكوى

## Complaint Escalation Process

لراحتك، تفضل بارسال شكواك مباشرة عن طريق أي من هذه القنوات

For your convenience, kindly send your complaints through any of the following channels



"الرقم الموحد: 8001000119"

Unified Number: 8001000119

للتواصل من خارج السعودية +966112127350

For calling from outside KSA: +966112127350



عبر البريد الإلكتروني  
:By email

support@foodics.com



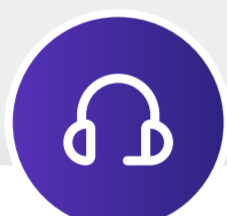
الدرشة المباشرة  
live chat

WhatsApp 966920028928



الفروع  
Branches

نحن معك، إذا لم نتمكن من خدمتك بشكل فوري  
If we can't resolve your issue immediately



يمكنك الاستفسار في أي وقت عن حالة شكواك بالاتصال على رقم الهاتف

Check the status of your complaint through our Phone Number



سيُرسل رقم الشكوى إلى جوالك

Complaint number will be forwarded to your mobile



سيتم تسجيل شكواك في النظام

Your complaint will be registered

لأن إرضائكم غايتنا في حال عدم رضاكم عن نتيجة حل الشكوى، يمكنك تصعيد الشكوى من خلال أي من القنوات التالية: (الرقم الموحد: 8001000119، الفروع، الدردشة المباشرة WhatsApp 966920028928، البريد الإلكتروني support@foodics.com).

Your satisfaction is our goal, in case you are dissatisfied with the complaint resolution, you have the choice to escalate it through (Toll Free Number: 8001000119, branches, live chat WhatsApp 966920028928, e-mail support@foodics.com)

